

# Política de Privacidade

Versão: 1.0

Data: 23/05/2018

Classificação: Informação Pública



## Historial de Aprovação

Versão	Revisto por	Data da revisão	Aprovado por	Data da aprovação
0.1	Hugo Pereira	18/05/2018	-	-
1.0	Hugo Pereira		Comissão Executiva	

## Historial de Revisão

Versão	Actualizado por	Data	Descrição das alterações
0.1	Hugo Pereira	18/05/2018	Versão inicial do documento
1.0	Hugo Pereira	23/05/2018	Introdução de comentários dos vários stakeholders e submissão para aprovação da CE.

## Índice

Compromisso .....	4
Âmbito.....	4
Representante.....	4
Contacto .....	4
Finalidades do Tratamento e Base Legal .....	5
Revisão da Política .....	5
Comunicação dos Dados Pessoais .....	5
Subcontratantes .....	6
Transferências Internacionais de Dados .....	6
Prazos de Retenção .....	6
Direitos dos Titulares de Dados.....	6
Revogação do Consentimento .....	7
Medidas de Protecção dos Dados Pessoais.....	7

## Compromisso

A Aenergia S.A. (Aenergy) tem como compromisso o respeito pela privacidade e a protecção e a segurança dos dados pessoais. Como tal, os Colaboradores, Parceiros, Fornecedores e Clientes (de agora em diante denominados por Titulares de Dados) são informados sobre a forma como a Aenergy recolhe, trata e protege os dados pessoais que lhe são facultados.

Os Titulares de Dados devem ler com atenção esta Política de Privacidade e decidir de forma livre e voluntária se pretendem facultar os seus dados pessoais à Aenergy.

Assim, os Titulares de Dados garantem que os dados disponibilizados são verdadeiros, exactos, completos e actuais, sendo responsáveis por qualquer dano ou prejuízo, directo ou indirecto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação.

Caso os dados comunicados pertençam a terceiros, os Titulares de Dados garantirão que informaram esses terceiros sobre as condições previstas nesta Política e que obtiveram a sua autorização para facultar esses dados à Aenergy para as finalidades indicadas.

## Âmbito

A Política de Privacidade é aplicável a todos os dados pessoais recolhidos pela Aenergy. São responsáveis conjuntos pelo tratamento dos referidos dados as empresas que abaixo se indicam:

- Aenergia, S.A.
- Aenergia, S.A. - Sucursal de Portugal.

As referidas empresas determinaram conjuntamente os objectivos e os meios de tratamento dos dados pessoais dos Titulares de Dados e subscreveram um acordo no qual se regulam as funções e responsabilidades que lhes são exigidas no cumprimento da legislação de protecção de dados aplicável.

## Representante

A Aenergy designa como sua representante na União Europeia, nos termos do RGPD, a Aenergia, S.A. - Sucursal de Portugal, para efeitos do cumprimento do artigo 27.º do Regulamento, estando a mesma entidade mandatada para ser contactada em complemento ou em substituição do responsável pelo tratamento, nos termos do capítulo anterior, por autoridades de controlo e pelos Titulares de Dados, relativamente a todas as questões relacionadas com o tratamento.

## Contacto

Pode contactar a Aenergy e a sua representante sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, através dos seguintes contactos:

- endereço de correio electrónico: [Privacy@aenergy.com](mailto:Privacy@aenergy.com).
- telefone do Director do Departamento de *Compliance* (António Ferreira) que assume as responsabilidades de *Data Protection Officer*: (+351) 919 911 464.

## Finalidades do Tratamento e Base Legal

Os dados tratados pela Aenergy são recolhidos no âmbito das actividades de contratação, disponibilização de veículos, prestação de serviços e de fornecimento de serviços e bens.

Estes dados incluem dados de identificação, números e validade de documentos de identificação, qualidade e capacidade em que actuam, assinaturas, nomes, endereços de correio electrónico, números de telefone, moradas e funções.

No âmbito das relações negociais e contratuais que estabelece, a Aenergy pode realizar diferentes acções que impliquem tratamentos de dados pessoais:

- Gestão administrativa, comercial, fiscal e contabilística ou de facturação.
- Avaliação de riscos.
- Gestão de reclamações/sugestões.
- Envio de informação relevante requerida à contraparte numa relação negocial.
- Projecção de novos fornecimentos ou serviços relacionados com os anteriores.
- Realização de estudos estatísticos que permitam melhorar fornecimentos ou serviços realizados.

Além de um interesse legítimo, a Aenergy terá direito a:

- Enviar informação sobre modificações a contratos, produtos ou serviços contratados com a contraparte numa relação negocial.

Ao aceitar a relação negocial/contratual, os Titulares de Dados consentem no tratamento dos seus dados para as finalidades descritas, sem prejuízo dos direitos que lhes assistam.

O tratamento destes dados será sempre realizado mediante o consentimento prévio do Titular de Dados, excepto nos casos em que exista uma obrigação legal para a Aenergy.

## Revisão da Política

A Política de Privacidade é revista sempre que assim se justifique, por exemplo, decorrente de alterações ao contexto da Organização, de novos requisitos legais ou de *compliance*, da alteração do ambiente físico e tecnológico, ou da necessidade de alinhamento com a estratégia da Aenergy.

## Comunicação dos Dados Pessoais

A Aenergy poderá comunicar os dados pessoais dos Titulares de Dados a entidades terceiras, comprometendo-se estas a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades acordadas, designadamente, a celebração, execução, manutenção e gestão de contratos e das relações contratuais entre as partes e/ou das prestações de serviços, fornecimentos de produtos e/ou dos pagamentos e cobranças.

Adicionalmente, a Aenergy poderá comunicar dados pessoais dos Titulares de Dados a quaisquer autoridades ou tribunais que, no exercício das funções legalmente atribuídas, lhes solicitem, assumindo desde já o compromisso de notificar os Titulares de Dados nesta eventualidade.

## Subcontratantes

O tratamento dos dados dos Titulares de Dados poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo contratado pela Aenergy, ou pelas empresas indicadas no capítulo “Âmbito” desta Política. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas por este conjunto de empresas e em observância das instruções por estas emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre protecção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

## Transferências Internacionais de Dados

Em virtude da tipologia de projectos realizados e internacionalização da Aenergy, a Aenergy realizará o tratamento dos dados dos Titulares de Dados não apenas no Espaço Económico Europeu, podendo realizar transferência internacional de dados no contexto dos processos de tratamento de vistos e de candidaturas a concursos.

Não obstante, a Aenergy mantém em vigor Acordos de Transferência de Dados baseados em Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela União Europeia (*Standard Contractual Clauses*) e as empresas contratadas para alojar a informação da Aenergy (Microsoft e Claranet) apresentam garantias adequadas de protecção de dados, através da adesão ao Acordo *Privacy Shield*.

## Prazos de Retenção

A Aenergy conservará os dados pessoais dos Titulares de Dados apenas durante o tempo necessário à realização das finalidades para as quais foram recolhidos, designadamente, enquanto se mantiver um contrato de prestação de serviços ou outro tipo de serviços entre o Titular de Dados e a Aenergy, ou outros prazos exigidos legalmente.

Em caso de ordem de autoridade legítima ou de pendência de processo judicial ou administrativo, os prazos de conservação serão estendidos para corresponder aos mesmos.

## Direitos dos Titulares de Dados

Os Titulares de Dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, rectificação ou de eliminação dos dados, oposição, limitação e portabilidade dos seus dados, através do endereço de correio electrónico [Privacy@aenergy.com](mailto:Privacy@aenergy.com) ou do número de telefone do Director do Departamento de *Compliance* (António Ferreira) que assume as responsabilidades de *Data Protection Officer* (+351) 919 911 464.

O Titular de Dados é informado de que, caso considere que a Aenergy violou ou possa ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre protecção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Protecção de Dados.

## Revogação do Consentimento

A aceitação do Titular de Dados de que os seus dados possam ser tratados ou cedidos terá sempre carácter revogável, sem efeitos retroactivos.

Para revogar o referido consentimento, os Titulares de Dados poderão contactar a Aenergy através do endereço de correio electrónico [Privacy@anergy.com](mailto:Privacy@anergy.com) ou do número de telefone do Director do Departamento de *Compliance* (António Ferreira) que assume as responsabilidades de *Data Protection Officer* (+351) 919 911 464.

## Medidas de Protecção dos Dados Pessoais

A Aenergy aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos Titulares de Dados, tendo em conta o estado actual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, no sentido de garantir a sua segurança e evitar a sua alteração, perda, tratamento e o acesso não autorizado, quer provenham de acção humana, quer derivem de acções naturais, físicas e electrónicas.

Estas medidas incluem a utilização de servidores seguros, encriptação de dados de aplicações com informações confidenciais e de comunicações.