

Política de Privacidade

Versão: 1.0

Data: 23/05/2018

Classificação: Informação Pública

Historial de Aprovação

Versão	Revisto por	Data da revisão	Aprovado por	Data da aprovação
0.1	Hugo Pereira	18/05/2018	-	-
1.0	Hugo Pereira		Comissão Executiva	

Historial de Revisão

Versão	Actualizado por	Data	Descrição das alterações
0.1	Hugo Pereira	18/05/2018	Versão inicial do documento
1.0	Hugo Pereira	23/05/2018	Introdução de comentários dos vários stakeholders e submissão para aprovação da CE.

Índice

Compromisso	4
Âmbito	4
Representante	4
Contacto	4
Finalidades do Tratamento e Base Legal	5
Revisão da Política	5
Comunicação dos Dados Pessoais	5
Subcontratantes	6
Transferências Internacionais de Dados.....	6
Prazos de Retenção.....	6
Direitos dos Titulares de Dados	6
Revogação do Consentimento.....	7
Medidas de Protecção dos Dados Pessoais	7

Compromisso

A Aenergia S.A. (Aenergy) tem como compromisso o respeito pela privacidade e a protecção e a segurança dos dados pessoais. Como tal, os Colaboradores, Parceiros, Fornecedores e Clientes (de agora em diante denominados por Titulares de Dados) são informados sobre a forma como a Aenergy recolhe, trata e protege os dados pessoais que lhe são facultados.

Os Titulares de Dados devem ler com atenção esta Política de Privacidade e decidir de forma livre e voluntária se pretendem facultar os seus dados pessoais à Aenergy.

Assim, os Titulares de Dados garantem que os dados disponibilizados são verdadeiros, exactos, completos e actuais, sendo responsáveis por qualquer dano ou prejuízo, directo ou indirecto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação.

Caso os dados comunicados pertençam a terceiros, os Titulares de Dados garantirão que informaram esses terceiros sobre as condições previstas nesta Política e que obtiveram a sua autorização para facultar esses dados à Aenergy para as finalidades indicadas.

Âmbito

A Política de Privacidade é aplicável a todos os dados pessoais recolhidos pela Aenergy. São responsáveis conjuntos pelo tratamento dos referidos dados as empresas que abaixo se indicam:

- Aenergia, S.A.
- Aenergia, S.A. - Sucursal de Portugal.

As referidas empresas determinaram conjuntamente os objectivos e os meios de tratamento dos dados pessoais dos Titulares de Dados e subscreveram um acordo no qual se regulam as funções e responsabilidades que lhes são exigidas no cumprimento da legislação de protecção de dados aplicável.

Representante

A Aenergy designa como sua representante na União Europeia, nos termos do RGPD, a Aenergia, S.A. - Sucursal de Portugal, para efeitos do cumprimento do artigo 27.º do Regulamento, estando a mesma entidade mandatada para ser contactada em complemento ou em substituição do responsável pelo tratamento, nos termos do capítulo anterior, por autoridades de controlo e pelos Titulares de Dados, relativamente a todas as questões relacionadas com o tratamento.

Contacto

Pode contactar a Aenergy e a sua representante sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, através dos seguintes contactos:

- endereço de correio electrónico: Privacy@aenergy.com.
- telefone do Director do Departamento de *Compliance* (António Ferreira) que assume as responsabilidades de *Data Protection Officer*: (+351) 211 305 071.

Finalidades do Tratamento e Base Legal

Os dados tratados pela Aenergy são recolhidos no âmbito das actividades de contratação, disponibilização de veículos, prestação de serviços e de fornecimento de serviços e bens.

Estes dados incluem dados de identificação, números e validade de documentos de identificação, qualidade e capacidade em que actuam, assinaturas, nomes, endereços de correio electrónico, números de telefone, moradas e funções.

No âmbito das relações negociais e contratuais que estabelece, a Aenergy pode realizar diferentes acções que impliquem tratamentos de dados pessoais:

- Gestão administrativa, comercial, fiscal e contabilística ou de facturação.
- Avaliação de riscos.
- Gestão de reclamações/sugestões.
- Envio de informação relevante requerida à contraparte numa relação negocial.
- Projecção de novos fornecimentos ou serviços relacionados com os anteriores.
- Realização de estudos estatísticos que permitam melhorar fornecimentos ou serviços realizados.

Além de um interesse legítimo, a Aenergy terá direito a:

- Enviar informação sobre modificações a contratos, produtos ou serviços contratados com a contraparte numa relação negocial.

Ao aceitar a relação negocial/contratual, os Titulares de Dados consentem no tratamento dos seus dados para as finalidades descritas, sem prejuízo dos direitos que lhes assistam.

O tratamento destes dados será sempre realizado mediante o consentimento prévio do Titular de Dados, excepto nos casos em que exista uma obrigação legal para a Aenergy.

Revisão da Política

A Política de Privacidade é revista sempre que assim se justifique, por exemplo, decorrente de alterações ao contexto da Organização, de novos requisitos legais ou de *compliance*, da alteração do ambiente físico e tecnológico, ou da necessidade de alinhamento com a estratégia da Aenergy.

Comunicação dos Dados Pessoais

A Aenergy poderá comunicar os dados pessoais dos Titulares de Dados a entidades terceiras, comprometendo-se estas a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades acordadas, designadamente, a celebração, execução, manutenção e gestão de contratos e das relações contratuais entre as partes e/ou das prestações de serviços, fornecimentos de produtos e/ou dos pagamentos e cobranças.

Adicionalmente, a Aenergy poderá comunicar dados pessoais dos Titulares de Dados a quaisquer autoridades ou tribunais que, no exercício das funções legalmente atribuídas, lhes solicitem, assumindo desde já o compromisso de notificar os Titulares de Dados nesta eventualidade.

Subcontratantes

O tratamento dos dados dos Titulares de Dados poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo contratado pela Aenergy, ou pelas empresas indicadas no capítulo “Âmbito” desta Política. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas por este conjunto de empresas e em observância das instruções por estas emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre protecção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Transferências Internacionais de Dados

Em virtude da tipologia de projectos realizados e internacionalização da Aenergy, a Aenergy realizará o tratamento dos dados dos Titulares de Dados não apenas no Espaço Económico Europeu, podendo realizar transferência internacional de dados no contexto dos processos de tratamento de vistos e de candidaturas a concursos.

Não obstante, a Aenergy mantém em vigor Acordos de Transferência de Dados baseados em Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela União Europeia (*Standard Contractual Clauses*) e as empresas contratadas para alojar a informação da Aenergy (Microsoft e Claranet) apresentam garantias adequadas de protecção de dados, através da adesão ao Acordo *Privacy Shield*.

Prazos de Retenção

A Aenergy conservará os dados pessoais dos Titulares de Dados apenas durante o tempo necessário à realização das finalidades para as quais foram recolhidos, designadamente, enquanto se mantiver um contrato de prestação de serviços ou outro tipo de serviços entre o Titular de Dados e a Aenergy, ou outros prazos exigidos legalmente.

Em caso de ordem de autoridade legítima ou de pendência de processo judicial ou administrativo, os prazos de conservação serão estendidos para corresponder aos mesmos.

Direitos dos Titulares de Dados

Os Titulares de Dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, rectificação ou de eliminação dos dados, oposição, limitação e portabilidade dos seus dados, através do endereço de correio electrónico Privacy@aenergy.com ou do número de telefone do Director do Departamento de *Compliance* (António Ferreira) que assume as responsabilidades de *Data Protection Officer* (+351) 211 305 071.

O Titular de Dados é informado de que, caso considere que a Aenergy violou ou possa ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre protecção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Protecção de Dados.

Revogação do Consentimento

A aceitação do Titular de Dados de que os seus dados possam ser tratados ou cedidos terá sempre carácter revogável, sem efeitos retroactivos.

Para revogar o referido consentimento, os Titulares de Dados poderão contactar a Aenergy através do endereço de correio electrónico Privacy@anergy.com ou do número de telefone do Director do Departamento de *Compliance* (António Ferreira) que assume as responsabilidades de *Data Protection Officer* (+351) 211 305 071.

Medidas de Protecção dos Dados Pessoais

A Aenergy aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos Titulares de Dados, tendo em conta o estado actual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, no sentido de garantir a sua segurança e evitar a sua alteração, perda, tratamento e o acesso não autorizado, quer provenham de acção humana, quer derivem de acções naturais, físicas e electrónicas.

Estas medidas incluem a utilização de servidores seguros, encriptação de dados de aplicações com informações confidenciais e de comunicações.